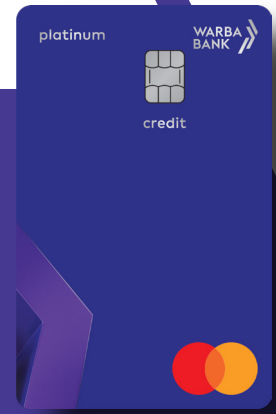


# Platinum Mastercard



Warba Bank's Platinum Mastercard offers worldwide acceptance, excellent service and remarkable benefits.

## Card Details

| Fee                     | Amount | رسوم                              |
|-------------------------|--------|-----------------------------------|
| Issuance & renewal fee  | 150 KD | رسوم الإصدار والتجديد             |
| Foreign transaction fee | %2.5   | رسوم التسوية على العملات الأجنبية |
| ATM withdrawal fee      | 6 KD   | رسوم سحب الصراف الآلي             |
| Supplementary card fee  | 150 KD | رسوم إصدار بطاقة رديفة            |

## Benefits

- Unlimited access to over 25 airport lounges
- Travel discount via Cleartrip
- Up to 10% cashback with Booking.com
- Exclusive car rental discounts
- Talabat discount
- Gamer Pass with Go Gamers
- Can be added to digital wallets

## Airport Lounge Access

Gain unlimited access to over 25 airport lounges, via the Mastercard Travel Pass mobile app.

## Available Services:

With the Platinum Mastercard, you can easily access your statement, request a supplementary card, and enable travel abroad.

## FAQs

- **What are the fees and commissions for using Platinum Mastercard to withdraw cash in foreign currency abroad?**  
If you withdraw cash locally or internationally, you'll be charged 6 KD. For ATM card withdrawals, there's a 2.5% commission on the amount withdrawals, you'll pay the transfer purchase rate plus additional settlement fee.
- **What travel insurance benefits are included with the Platinum Mastercard?**  
The World Mastercard includes comprehensive travel medical insurance. This coverage includes emergency medical expenses, trip cancellations, lost luggage, and other travel-related issues. Details of the coverage can be found in the card's insurance policy documents.
- **Who is eligible to apply for Platinum Mastercard?**  
To be eligible for Platinum Mastercard, you must either meet the salary requirement or hold an amount equal to 110% of the card limit.

## Attention:

Keep your PIN and card information secure. Do not share them with anyone, regardless of the reason. Your security is our priority.

تتمتع بطاقة Mastercard Platinum من بنك وربة بقبول حول العالم وخدمة ممتازة ومزايا رائعة.

## معلومات البطاقة

| Type                | Limit             | نوع الحد    |
|---------------------|-------------------|-------------|
| Revolve / سداد مقسط | Charge/ سداد كامل |             |
| Minimum             | 250 KD            | الحد الأدنى |
| Maximum             | 990 KD            | الحد الأعلى |

## مزايا

- دخول لأكثر من 25 قاعة انتظار فخمه في مطارات مختلفه.
- خصم على السفر عبر موقع Cleartrip
- استرداد نقدي يصل لغاية 10% من موقع Booking.com
- خصومات على استئجار السيارات
- خصومات من تطبيق Talabat
- اشتراك للرياضات من Go Gamers
- يمكن إضافتها إلى المحافظ الرقمية

## الدخول إلى قاعات المطارات

استمتع بالدخول حصري إلى 25 قاعة مطار من خلال تطبيق Mastercard Travel Pass على الهاتف المحمول.

## الخدمات المتاحة

مع بطاقة Platinum Mastercard يمكنك بسهولة الحصول على كشف حساب، طلب بطاقة إضافية، وتفعيل إشعار السفر.

## الأسئلة الشائعة

- **ما هي العمولات لعمليات السحب النقدي ورسوم سحب العملات الأجنبية عند استخدام بطاقة Platinum Mastercard في الخارج؟**  
إذا قمت بسحب نقدي محلياً أو دولياً، ستُحمل رسوم قدرها 6 دينار كويتي. بالنسبة لعمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي، هناك عمولة قدرها 2.5% من مبلغ السحب، بالإضافة إلى معدل تحويل الشراء ورسوم التسوية الإضافية.
- **ما هي فوائد التأمين السفر المضمنة مع بطاقة Platinum Mastercard؟**  
تتضمن بطاقة Platinum Mastercard تأميناً شاملاً للسفر. يشمل هذا التأمين نفقات الطوارئ الطبية، إلغاء الرحلات، فقدان الأمتعة، ومشاكل أخرى متعلقة بالسفر. يمكنك العثور على تفاصيل من خلال التأمين الخاصة بالبطاقة.
- **من هو المؤهل للتقديم على بطاقة Platinum Mastercard؟**  
لكي تكون مؤهلاً للتقديم على بطاقة Platinum Mastercard يمكنك إما تلبية متطلبات الراتب أو يتم حجز مبلغ نقدي يعادل 110% من حد البطاقة.

## تنبيه:

احرص على الحفاظ على الرقم السري وبيانات البطاقة بشكل آمن. لا تشاركها مع أي شخص، مهما كانت الأسباب. أمانتك هي أولويتنا.

نموذج طلب بطاقة ائتمانية  
Credit Card Application Form

Branch : الفرع : Date : التاريخ :

| Card Type                                                      | نوع البطاقة                                             |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Primary <input type="radio"/> أساسية                           | Supplementary <input type="radio"/> فرعية               | Primary and Supplementary <input type="radio"/> أساسية وفرعية معاً |
| Platinum Mastercard <input type="radio"/> بلاتينيوم ماستر كارد | World Mastercard <input type="radio"/> وورلد ماستر كارد | World Elite <input type="radio"/> وورلد إيليت                      |
| Full Charge <input type="radio"/> سداد بالكامل                 | Revolving <input type="radio"/> سداد مقسط               |                                                                    |

| Personal Details                                     | البيانات الشخصية                                                 |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Cardholder Name as it will appear on the credit card | الاسم باللغة الانجليزية كما تود أن يظهر على بطاقة الائتمان       |
| <input type="text"/>                                 |                                                                  |
| Cardholder Full Name :                               | اسم حامل البطاقة :                                               |
| Civil ID :                                           | رقم البطاقة المدنية :                                            |
| Date of Birth :                                      | تاريخ الميلاد :                                                  |
| Gender :                                             | Male <input type="radio"/> ذكر Female <input type="radio"/> أنثى |
| CIF No. :                                            | رقم الملف :                                                      |

| Customer Contact Information                                                           | بيانات التواصل مع العميل                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Note: I will check my statement through other channels as I don't have P.O.Box address | ملاحظة: سوف أراجع كشف حسابي بوسائل أخرى لعدم توافر عنوان بريدي لدي |

| Email              | بريد إلكتروني      |
|--------------------|--------------------|
| Telephone Numbers  | أرقام الهواتف      |
| Kuwait Mobile      | رقم نقال الكويت    |
| Home Tel.          | رقم المنزل         |
| Other Country Mob. | رقم نقال دولة أخرى |
| Office Tel.        | رقم العمل          |
| Mailing Address    | العنوان البريدي    |
| P.O.Box            | صندوق البريد       |
| Zip Code           | الرمز البريدي      |
| Postal Office      | المركز البريدي     |
| Residence Details  | بيانات السكن       |
| Area               | المنطقة            |
| Street             | الشارع             |
| Block              | القطعة             |
| Avenue             | الجادة             |
| House/Bldg         | المنزل / المبنى    |
| Apartment          | شقة                |

| Issuing Details                                 | تفاصيل إصدار البطاقة                                |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Against Salary <input type="radio"/> مقابل راتب | Against Collateral <input type="radio"/> مقابل ضمان |
| Private Co. <input type="radio"/> قطاع خاص      | Government <input type="radio"/> قطاع حكومي         |
| Employer's Name                                 | جهة العمل                                           |
| Monthly Salary                                  | الراتب الشهري                                       |
| Debit / Salary Acc.:                            | حساب الخصم / الراتب :                               |
| Collateral Amount KD                            | مبلغ الضمان                                         |
| Collateral Acc.                                 | حساب الضمان                                         |

نموذج طلب بطاقة ائتمانية  
Credit Card Application Form

| Supplementary Card Details                           | CIF No.             | رقم الملف                                           | بيانات البطاقة الإضافية |
|------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Cardholder Name as it will appear on the credit card |                     | الاسم باللغة الانجليزية كما تود أن يظهر على البطاقة |                         |
|                                                      |                     |                                                     |                         |
| Mobile :                                             | رقم النقال :        | Civil ID :                                          | رقم البطاقة المدنية :   |
| Limit By KD :                                        | حدود الاستخدام دك : | Relation. :                                         | صلة القرابة :           |
| Percentage of the approved Limit % :                 |                     | النسبة من حدود الاستخدام المعتمدة :                 |                         |
| I would like to Transfer this card                   |                     | أرغب في تحويل هذه البطاقة                           |                         |

1. I undertake that I am aware of the fees and commissions of credit cards and that I have read it as per the attached application form and shall assume any uses made thereon as well as supplementary cards.  
أقر بعلمي بالرسوم والعمولات ببطاقة الائتمان والاطلاع عليها حسب النموذج المرفق كما أتحمّل أي استخدامات عليها وكذلك على البطاقة الإضافية.
2. Admitted I reviewed the Terms and Conditions for issue and use credit cards as it shown on the application form.  
أقر باطلاعي على شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقة الائتمان كما وردت بطلب الإصدار.
3. I understand that I'm receiving a inactivated card with zero credit limit and subject to the credit study approvals, and the bank has right to cancel the card.  
أفهم أنني أستلم بطاقة غير فعالة مع حد ائتماني صفر وخاضع لموافقات دراسة الائتمان، وأن البنك لديه الحق في إلغاء البطاقة.

| Customer Signature | توقيع العميل | Branch Verification | مصادقة الفرع |
|--------------------|--------------|---------------------|--------------|
|                    |              |                     |              |

| إذا كان العميل قاصراً (أقل من 21 سنة) |           | (If the Customer is minor (less than 21 years old |                 |
|---------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|-----------------|
| توقيع الوصي                           | Signature | اسم الوصي :                                       | Guardian Name : |
|                                       |           | الرقم المدني :                                    | Civil I.D :     |
|                                       |           | صلة القرابة :                                     | Relation :      |

| توصية مدير الفرع | Branch Manager Recommendation |
|------------------|-------------------------------|
| توقيع مدير الفرع | Branch Manager Signature      |
|                  |                               |

| بيانات الإجراءات المتخذ من قبل إدارة البطاقات | Cards Department Action Details |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| حدود البطاقة الإضافية :                       | Supp. Limit :                   |
| حدود الاستخدام المعتمدة (دك) :                | Approved Limit K.D :            |
| تم التنفيذ <input type="radio"/>              | تم الرفض <input type="radio"/>  |

| Approved By | Date | H.S.F Signature | Date |
|-------------|------|-----------------|------|
|             |      |                 |      |

Promissory Note

سند إذني

KD : دينار كويتي :

Kuwait :

الكويت في :

I / We promise to pay on  
to the order of Warba Bank

أتعهد / نتعهد بأن ندفع بتاريخ :  
لأمر بنك وربة

The sum of Kuwaiti Dinars :  
for value received on account :

المبلغ بالدينار الكويتي :  
والمبلغ وصل بالحساب :

توقيع الضامن  
Signature of Guarantor

توقيع المدين  
Signature

Name : الاسم :

Civil ID. No. : الرقم المدني:

Address : العنوان :

Name : الاسم :

Civil ID. No. : الرقم المدني :

Address : العنوان :

### Card Issuance and Use Terms & Conditions

By applying to Warba Bank for issuing MasterCard®, the Cardholder agrees to fully comply with the following terms and conditions:

- Definitions: The following words wherever mentioned in this Application shall have the meanings designated hereunder:
  - The Card: The MasterCard® issued by Warba Bank.
  - The Cardholder: The individual to whom the card is issued by Warba Bank.
  - The Merchant: Any individual, establishment, company or corporate body who accepts dealing by the Card.
  - The Account: The Cardholder's account where all Card's transactions and the fees, subscriptions, expenses, and due charges stated herein are recorded.
- The Card shall be used by the Cardholder to whom it was issued within the set limit. The cardholder will not be allowed to exceed such limits.
- The Cardholder undertakes full responsibility for the Card, its use, and any other results arising out of the same, especially if damaged, lost, or misused by the Cardholder or a third party, whether such use was with or without his consent. The Cardholder abides in whatsoever case to repay Warba Bank charged amounts to his account and bears the sole responsibility for leaking of the Account data and PIN code.
- The exchange rate shall be set by Mastercard Company for currencies other than the Kuwaiti Dinar.
- For the Mastercard exchange rate, all currencies are converted to US Dollar and then converted to Kuwaiti Dinar.
- I hereby authorize Warba Bank to deal with any service provider in respect of cards, including personal information, according to information confidentiality controls.
- In case of renewing the card, any monthly subscriptions or any transactions that have not been collected from the old card will be deducted from the renewed card without referring to the customer.
- In the event that the Card is lost or stolen, the Cardholder shall immediately contact Warba Bank's Call Centre at:
  - 182 5555 from inside Kuwait or;
  - +965 222 88888 from outside Kuwait or;

شروط وأحكام إصدار واستخدام البطاقات الائتمانية "ماستركارد" الصادرة من بنك وربة

بناءً على الطلب المقدم من العضو ليصدر له بنك وربة البطاقات الائتمانية "ماستركارد" فقد وافق العضو على الالتزام الكامل بالشروط الآتي بيانها:

- تعريف: تأخذ الكلمات التالية المعاني المبينة ازاء كل منها أينما وجدت في هذا الطلب:
  - البطاقة: البطاقات الائتمانية "ماستركارد" التي يصدرها بنك وربة.
  - العضو: الشخص الذي تصدر له البطاقة.
  - التاجر: أي فرد أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة.
  - الحساب: حساب العضو الذي تقيد فيه جميع المبالغ المتعلقة بمعاملات البطاقة والرسوم والاشتراكات والمصاريف والأتعاب المستحقة وفق المبين بهذا الطلب.
- تستخدم البطاقة من قبل العضو الذي تصدر له في الحدود المسموحة له، ولا يجوز للعضو تجاوز تلك الحدود.
- يتحمل العضو المسؤولية كاملةً عن البطاقة واستعمالها وعن كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حالة هلاكها أو ضياعها أو إساءة استعمالها من قبله أو من قبل الغير، سواء كان ذلك بإذن العضو أو بدون اذنه ويلتزم في جميع الأحوال بأن يسدد لبنك وربة جميع المبالغ المقتيدة على الحساب، كما يتحمل العضو المسؤولية الناشئة عن تسرب بيانات حسابه ورقمه السري.
- سعر الصرف يحدد من قبل شركة ماستركارد للعملة غير الدينار الكويتي.
- فيما يخص سعر الصرف لـ ماستركارد يتم تحويل جميع العملات الى دولار أمريكي ومن ثم تحويلها الى دينار كويتي.
- أفوض بنك وربة بالتعامل مع أي مزود خدمة تخص البطاقات بما في ذلك البيانات الشخصية وفقاً لضوابط سرية البيانات.
- في حالة تجديد البطاقة سوف يتم خصم أي اشتراكات شهرية أو أي عمليات لم يتم تحصيلها من البطاقة القديمة وسوف يتم خصمها من البطاقة المجددة دون الرجوع للعميل.
- في حالة فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقة يلتزم العضو فوراً بإبلاغ بنك وربة بالاتصال بمركز الاتصال

- P.O. Box 1220, P. C. Safat 13013
  - Or contact any of Warba Bank branches within 7 (seven) days.
- The Cardholder remains responsible for any purchase voucher or cash payment made by the lost or stolen Card until the date Warba Bank receives the written notice.
9. Warba Bank assumes no liability for any act, negligence or objection of any Merchant for any reason whatsoever, including non-acceptance of Card payments by any Merchant.
10. All amounts due to Warba Bank by the Cardholder shall be calculated and repaid in Kuwaiti Dinars, plus an additional percentage of 2.5% (Two and a Half Percent) of the transaction value made in foreign currency according to Kuwaiti Dinar exchange rate against that foreign currency at the date of Warba Bank receipt of the particulars of these amounts from all different entities that executed such transactions. Such calculations and repayment are deemed an action made upon explicit authorization by the Cardholder. Cash withdrawal will be charged in addition to KD 6 (Six Kuwaiti Dinars) on each cash withdrawal transaction. This action shall be deemed as made upon explicit authorization by the Cardholder.
11. If the Cardholder made purchases using the Card at any of the Merchants in Kuwaiti Dinar, bills shall be rounded by increase or decrease on considerations that the transaction passes by MasterCard® area in US Dollars, as the Dollar bears two digits while the Kuwaiti Dinar bears three digits.
12. Warba Bank shall have the right at any time, immediately and without notice or permission, to collect due amounts from any of the Cardholder's deposits or accounts of whatsoever kind maintained with the Bank.
13. Cardholder's deposits, goods, accounts or any funds maintained within Warba Bank shall be deemed as possessive mortgage to guarantee repayment of all amounts payable or that may become payable by the Cardholder for any reason whatsoever.
14. The following amounts shall be debited from the Cardholder's Account in Kuwaiti Dinar:

- 182 5555 من داخل دولة الكويت أو
  - الهاتف 965+ 222 88888 من خارج دولة الكويت أو
  - على ص.ب. 1220 الرمز البريدي الصفاة 13013
  - أو أي فرع من فروع بنك وربة في غضون سبعة أيام
- ويظل العضو مسؤولاً عن أي قسيمة بيع أو دفع نقدي تصدر عن استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة حتى تاريخ استلام بنك وربة للإشعار الكتابي.
9. لا يتحمل بنك وربة أي مسؤولية عن أي تصرف أو إهمال أو اعتراض أي تاجر مهما كانت الأسباب بما في ذلك رفض أحد التجار قبول البطاقة.
10. تحتسب وتسدد بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة لبنك وربة على العضو يضاف إليها نسبة 2.5 % (اثنان ونصف بالمائة) من قيمة المعاملة التي تتم بالعملة الأجنبية وذلك حسب سعر الصرف للدينار الكويتي مقابل تلك العملة الأجنبية في تاريخ استلام بنك وربة لبيان هذه المبالغ من مختلف الجهات التي أجرت تلك المعاملات ويعتبر ذلك إجراء قد تم بناء على تفويض صريح منحه العضو ، وأما عملية السحب النقدي فإنها تحتسب مضافاً إليها 6 د.ك (ستة دنانير) على كل عملية سحب نقدي ويعتبر ذلك إجراء قد تم بناء على تفويض صريح منحه العضو.
11. إذا قام العضو بالشراء بموجب بطاقته المصرفية من أحد التجار بالعملة الكويتية تجبر الإفلاس بالزيادة أو النقصان باعتبار أن العملية تمر بمنطقة ماستركارد بالدولار حيث أن عملة الدولار تحمل خانتين في حين تحمل العملة الكويتية 3 خانات.
12. يحق لبنك وربة في أي وقت استيفاء المبالغ المستحقة له من أي ودائع أو إيداعات أو حسابات تكون للعضو في بنك وربة أيًا كانت تسميتها وذلك فوراً ودون الحاجة لتوجيه أي إشعار أو الحصول على أي تصريح.
13. تعتبر الودائع والبضائع والحسابات وأية أموال موجودة للعضو في بنك وربة مرهونة رهنًا حيازياً ضماناً للوفاء بجميع المبالغ المستحقة أو التي تستحق على العضو لأي سبب مهما كان.
14. تقيد على حساب العضو المبالغ التالية بالدينار الكويتي:

- A. Membership Fees paid once upon approval of the subscription application.
- B. Member Subscription Fees paid annually at the date determined by Warba Bank.
- C. All expenses and amounts resulting from the Cardholder use of the Card, including telegram costs and telex commissions deducted by banks or other financial institutions payable by the Cardholder upon card usage.
15. The Card and its PIN remain a property of Warba Bank.
16. Warba Bank shall not bear any responsibility whatsoever for any damages arising out of failures in the ATMs or the Point of Sale devices, whether such failure was due to a technical issue or insufficiency of amounts available in such ATMs or any other reason, in Kuwait or abroad.
17. Warba Bank maintains the right to renew the Card at all times upon the Cardholder's request. The Cardholder may request cancellation or non-renewal of his/her Card 60 (sixty) days at least prior to its expiry date. Request shall be submitted in writing using Warba Bank's designated forms accompanied by the return of the Card. The return of the Card and its receipt by Warba Bank without reservation shall not serve as evidence of cardholder's discharge of the obligations towards Warba Bank. In all cases, the Cardholder remains liable for all charges arising out of the use of the Card until full repayment and settlement of the Card Account or after the lapse of 60 (sixty) days at least from the date of returning the card, whichever is later. The Card will be destroyed 60 (sixty) days following its date of issuance if the Cardholder fails to collect it. If the Cardholder expresses a desire to issue another Card, the previous Card shall be issued and issuance fees shall be charged for both cases and the Cardholder authorizes Warba Bank to debit both issuance fees from his Account.
18. Warba Bank is entitled to cancel the Card at any time at its discretion without disclosing the reason for such action, especially if:
- a. The Cardholder breaches the Terms and Conditions provided for in this Application.
- b. The Cardholder misuses the Card, especially if used to pay the prices of goods, businesses or services contravening the Islamic Shari'a
- أ. رسم انتساب يدفع مرة واحدة عند قبول طلب الاشتراك.
- ب. اشتراك العضو ويدفع مرة واحدة كل سنة في الموعد الذي يحدده بنك وربة.
- ج. كافة المصاريف والمبالغ الناشئة عن استعمال العضو للبطاقة بما في ذلك تكلفة أية برقيات أو تلكسات عمولات تخصمها البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى على العضو نتيجة استخدامه البطاقة.
15. يحتفظ بنك وربة بملكية البطاقة والرقم السري الخاص بها.
16. لا يكون بنك وربة مسؤولاً عن أي أضرار تنشأ نتيجة عطل طارئ لجهات الصرف الآلي أو أجهزة قبول البطاقة سواء كان بسبب فني أو عدم كفاية المبالغ المتوفرة فيه أو أي سبب آخر داخل أو خارج الكويت.
17. يحتفظ بنك وربة بحق تجديد البطاقة في أي وقت يرغب فيه بذلك ويجوز للعضو طلب إلغاء عضويته أو عدم تجديد العمل بالبطاقة قبل انتهاء مدتها بفترة ستون يوماً على الأقل ويقدم هذا الطلب خطياً على النماذج المعدة لذلك لدى بنك وربة مع إعادة البطاقة، ولا يعتبر إعادة العضو للبطاقة إلى بنك وربة واستلام بنك وربة لها دون تحفظ قرينة على براءة ذمته من قبل بنك وربة وفي جميع الأحوال يكون العضو مسؤولاً عن كافة الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقة حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة أو بعد مرور مدة لا تقل عن ستون يوماً من تاريخ إعادته البطاقة أيهما يكون لاحقاً، وفي حالة مرور ستون يوماً من إصدار البطاقة وعدم تقدم العضو لاستلامها يتم إتلافها وإذا أبدى العضو رغبة في إصدار بطاقة أخرى بعد ذلك يتم إصدار البطاقة السابقة وتحصيل رسم إصدار من الحالتين ويفوض العضو بنك وربة خصمه من حسابه.
18. لبنك وربة الحق في إلغاء البطاقة كلما رأى ذلك دون إبداء الأسباب وعلى الأخص في الحالات التالية:
- أ. إذا خالف العضو أي شرط من الشروط المنصوص عليها في هذا الطلب.
- ب. إذا أساء استخدام البطاقة خاصة في حالة استعمالها للوفاء بأئمان بضائع أو أعمال أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة

principles.

- c. A judgement renders the liquidation of the Cardholder's properties or if declared bankruptcy or ceases to repay the debts.
- d. The Cardholder becomes incapacitated or in event of his/her death.
- e. The Cardholder's Account is closed as a decision from Warba Bank or upon his request.

19. The Cardholder shall return the Card to Warba Bank if for any reason the Card was cancelled. The Cardholder remains liable for all charges arising out of the use of the Card until full repayment and settlement of the Card Account. The return of the Card and its receipt by Warba Bank without reservation shall not serve as evidence of cardholder's discharge of the obligations towards Warba Bank.

20. All notices served by Warba Bank to the Cardholder at the herein recorded address shall be deemed valid and legally served. The Cardholder undertakes to notify Warba Bank in writing of any change made in his address, and authorizes Warba Bank to obtain his home and business address from the Public Authority for Civil Information (PACI) where the latter bears no responsibility whatsoever.

21. Warba Bank shall debit the Cardholder's Account with all amounts referred to in item (10) above, cash payment vouchers, and all amounts incurred by the use of the Card. Warba Bank shall send to the Cardholder a Statement of Account reflecting amounts due for settlement.

22. The Cardholder waives the right to request auditing Warba Bank's accounting books and entries regarding his liabilities arising out of the Card. The Cardholder shall not be entitled to object on the same unless otherwise indicated by decisive proofs recognized by the Audit and Sharia'a Control functions.

23. Warba Bank may amend the Terms and Conditions at any time deemed appropriate. Upon publication by Warba Bank of such amendment in its branches, it shall become in effect as from the date of amendment. The Cardholder may refuse to accept the amendments in which case his refusal will be considered as a request to cancel the Card. Therefore, measures mentioned in items 13, 14

الإسلامية.

ج. في حالة صدور حكم على العضو بتصفية ممتلكاته أو إشهار إفلاسه أو توقف عن دفع ديونه.

د. إذا فقد العضو أهليته أو في حالة وفاته.

هـ. إذا أغلق حساب العضو سواء بقرار من بنك وربة أو بناء على طلب العضو.

19. عند تحقق إحدى حالات الإلغاء يجب على العضو إعادة البطاقة لبنك وربة وتبقي جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة من مسؤولية العضو حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة ولا يعتبر إعادة العضو البطاقة إلى بنك وربة بعد إلغائه لها دون تحفظ قرينة على براءة ذمته من التزامات تجاه بنك وربة.

20. كل إخطار يوجه من بنك وربة إلى العضو على عنوانه المدون بهذا الطلب يعتبر صحيحاً وقانونياً، ويتعهد العضو بإخطار بنك وربة كتابياً بأي تغيير في عنوانه ويفوض العضو بنك وربة بالحصول على عنوان السكن والعمل الخاصين به من هيئة المعلومات المدنية دون أدنى مسؤولية على الهيئة.

21. يقيد بنك وربة جميع المبالغ المشار إليها في البند العاشر وجميع مبالغ قسائم الدفع النقدي وكافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة على حساب العضو ويقوم بنك وربة بإرسال كشف حساب إلى العضو مبيناً فيه المبالغ المطالب بتسديدها.

22. يتنازل العضو عن طلب تدقيق دفاتر وقيود حسابات بنك وربة المتعلقة فيما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن البطاقة والموضحة في هذا الطلب ولا يحق له الاعتراض عليها ما لم توجد قرائن قطعية تدل على العكس وتقتنع بها جهات التدقيق والرقابة الشرعية.

23. يحق لبنك وربة تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت يراه مناسباً، وإعلان بنك وربة عن هذا التعديل في فروعه يصبح ساري المفعول من تاريخه ما لم يرفض العضو التعديل فيعتبر طالباً إلغاء البطاقة وتطبق عليه الإجراءات المبينة في البنود (13.14.15)

and 15 shall be applied thereto.

24. يقر العضو بعلمه وإدراكه وموافقته على الأحكام التالية:

24. The Cardholder acknowledges, understands, and approves the following provisions:

- A. The rendered services by this Card may cease in certain countries during certain days due to the absence of personnel during official, national and civil holidays. The Cardholder confirms his knowledge and consent of the same.
- B. If the Card limit is exceeded, then the Cardholder shall carry out certain communications with Warba Bank. The Cardholder, therefore, agrees to postpone his use of the Card until Warba Bank grants its approval on such excess.

25. The Cardholder authorizes Warba Bank to debit the amounts resulting from the use of the card in Kuwaiti Dinar to his/her current or savings account or any other account he/she maintains at Warba Bank.

26. Settlements and Obligations:

- Warba Bank shall collect in full the outstanding balance on the MasterCard® card from any of the Cardholder's Accounts maintained at the Bank.
- No additional charges will be applicable to the total outstanding amount.
- In the event that the Cardholder fails to comply with or breaches the provisions of this agreement, then all due amounts by virtue of this agreement shall be payable in full. As such, Warba Bank shall be entitled to take all legal actions for collection of the debts resulting from this agreement and to deduct any amounts payable on the Card Account from any credit balances available in the Cardholder's Accounts.
- Instalment card grants the card holder the chance to repay the outstanding balance to Warba bank for a certain period of time.
- Warba bank shall collect the outstanding balance for instalment card from any account to the member at Warba bank by way of deducting 8.33% of the total monthly due value.
- The minimum monthly repayment for the Platinum Mastercard 'Revolving' is KD 20/- per month, in case the due amount becomes

أ. أن الخدمات التي تقدمها البطاقة تتوقف في بعض الأقطار في بعض الأيام، وذلك بسبب عدم تواجد الجهاز الوظيفي خال العطلات الرسمية والوطنية والمدنية، ويؤكد العضو معرفته بذلك وقبوله بها.

ب. أن أي تفويض يتجاوز الحد الائتماني الممنوح للعضو يتطلب إجراء اتصالات معينة مع بنك وربة ، ولذلك فإن العضو يوافق على تأجيل استعماله للبطاقة لحين الحصول على موافقة بنك وربة.

25. يفوض العضو بنك وربة بخصم المبالغ المترتبة عليه من جراء استعماله للبطاقة وذلك بالدينار الكويتي من حسابه الجاري أو التوفير أو غيره من حسابات العضو لدى بنك وربة.

26. التسديدات والالتزامات:

- يستوفي بنك وربة الرصيد المستحق على البطاقات الائتمانية "ماستركارد" من أي حساب للعضو لدى بنك وربة بالكامل.
- لا نسبة مضافة على القيمة الاجمالية المستحقة.
- تصبح كافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية واجبة الأداء بالكامل في حال عدم التزام العضو أو انتهاكه لأي بند من بنود هذه الاتفاقية. وبذلك يحق لبنك وربة اتخاذ كافة الوسائل القانونية من أجل تحصيل الديون الناتجة عن هذه الاتفاقية. كما يحق لبنك وربة أن يخصم أي مبالغ مستحقة على حساب البطاقة من أية أرصدة دائنة تكون متوفرة في حسابات حامل البطاقة.
- تعطى البطاقة المقسطة حامل البطاقة الصاحبة لتسديد الرصيد المستحق لبنك وربة لفترة من الزمن
- يستوفي بنك وربة الرصيد المستحق من أي حساب للعضو لدى بنك وربة باستقطاع 8.33% من القيمة الاجمالية المستحقة شهرياً للبطاقات المقسطة
- الحد الأدنى الشهري للتسديد لبطاقة ماستركارد Platinum (المقسطة) 20 د.ك شهرياً، وفي حالة كان المبلغ المستحق اقل من الحد الأدنى المذكور سابقاً، يستوفي المبلغ بالكامل.

less than the aforementioned minimum limit, the amount shall be collected in full.

- The minimum monthly repayment for the World Mastercard 'Revolving' is KD 70/- per month, in case the due amount becomes less than the aforementioned minimum limit, the amount shall be collected in full.
- The minimum monthly repayment for the World Elite Mastercard 'Revolving' is KD 120/- per month, in case the due amount becomes less than the aforementioned minimum limit, the amount shall be collected in full.
- In case of submitting a request to cancel the card, the operating fees will be deducted from the date of receipt of the cancellation request and the fees will be refunded for the remaining period, if any

27. If the Customer requests the cancellation of any service or product before the expiry of the applicable contractual term, the Bank shall refund the portion of the applicable fees paid in advance by the Customer that relates to the remaining period of such contractual term, after deducting the actual direct costs incurred by the Bank or applicable fees in relation to the provision of the service or product up to the effective date of cancellation, as set out in these terms and conditions and the Customer acknowledges and agrees that any from the refund amount shall be limited to such direct costs and applicable fees only and the amount refunded shall be pro-rated to the remaining period of the contractual term.

28. I hereby agree that the participant, Warba Bank, shall provide all my credit and personal data and the information stored in its systems to the Credit Information Network Company under the contract concluded between them to exchange credit information and business rules set by the Central Bank of Kuwait, including my personal basic information recorded at the Public Authority for Civil Information and all my credit data and information along with analytical and detailed information, including credit rating indicators for all transactions and credit facilities of all types and naming, whether for consumer, housing, credit card or any other related purposes, guarantees in all forms, and all credit facilities granted by way of sale in any form of ownership transfer by installments on

• الحد الأدنى الشهري للتسديد لبطاقة ماستركارد World (المقسطة) 70 د.ك شهرياً، وفي حالة كان المبلغ المستحق اقل من الحد الأدنى المذكور سابقاً، يستوفى المبلغ بالكامل.

• الحد الأدنى الشهري للتسديد لبطاقة ماستركارد Elite World (المقسطة) 120 د.ك شهرياً، وفي حالة كان المبلغ المستحق اقل من الحد الأدنى المذكور سابقاً، يستوفى المبلغ بالكامل.

• في حال تقديم طلب الغاء البطاقة يتم خصم الرسوم التشغيلية من تاريخ استلام طلب الإلغاء ويتم استرجاع الرسوم للمدة المتبقية ان وجدت

27. في حال طلب العميل إلغاء أي خدمة أو منتج قبل انتهاء مدته التعاقدية، يلتزم البنك برد جزء من الرسوم المطبقة التي قام العميل بدفعها مقدماً والتي تتعلق بالفترة المتبقية من تلك المدة التعاقدية، وذلك بعد خصم التكاليف المباشرة الفعلية التي تكبدها البنك أو الرسوم المطبقة المتعلقة بتقديم الخدمة أو المنتج حتى تاريخ السريان للإلغاء، وذلك كما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.

ويقرّ العميل ويوافق على أن أي خصم من مبلغ الاسترداد يقتصر فقط على تلك التكاليف المباشرة والرسوم المطبقة، وأن المبلغ المسترد يتم احتسابه على أساس النسبة والتناسب وفقاً للفترة المتبقية من المدة التعاقدية.

28. اوافق على أن المشترك بنك وربة يقدم كل بياناتي الائتمانية والشخصية والمعلومات المخزنة في أنظمتها لشركة شبكة معلومات الائتمان بموجب العقد المبرم بينهما لتبادل المعلومات الائتمانية وقواعد العمل التي وضعها بنك الكويت المركزي، بما في ذلك معلوماتي الأساسية الشخصية المسجلة في الهيئة العامة للمعلومات المدنية وجميع بياناتي ومعلوماتي الائتمانية مع معلومات تحليلية ومفصلة، بما في ذلك مؤشرات التصنيف الائتماني لجميع أنواع المعاملات والتسهيلات الائتمانية بجميع أنواعها والأسماء سواء لأغراض المستهلك أو الإسكان أو بطاقات الائتمان أو أي أغراض أخرى ذات صلة والضمانات بجميع أشكالها وجميع التسهيلات الائتمانية الممنوحة بطريق البيع بأي شكل من أشكال نقل الملكية بالتقسيط على السلع والخدمات وفقاً لأحكام القانون رقم (9)

- commodities and services in accordance with the provisions of Law No. (9) of 2019 regulating credit exchange.
29. Payment of the monthly debt on the card and its service and the consequent procedures shall be the customer's liability.
30. If the Cardholder does not settle the payable bills within 60 (sixty) days of their maturity, then the Card shall be frozen and not used until settlement of due amounts in full. Should the delay period exceed 90 (ninety) days, the card shall be frozen and not used until 6 (six) months following Warba Bank's date of collection of due amounts in full. In the event that the Cardholder fails again to comply with the repayment, then the card shall not be renewed until one year following Warba Bank's date of collection of due amounts in full. If the Cardholder fails for the third time to comply with the aforementioned, then the Credit Card shall be cancelled and not renewed.
31. Warba Bank reserves the right to amend or introduce new merits to the Cardholder.
32. A monthly Statement of Account (E-statement) shall be sent to the Cardholder's email upon customer's request.
33. All credit, prepaid and full payment cards can be used as online payment methods. In case the customer uses the card in commercial deals on the internet, the member shall, in no case, be entitled to request copies of payment voucher signed by him as evidence of the purchase process since all transactions carried out online do not require signature of the member on any type of vouchers. The member is fully and irrevocably responsible for all transactions undertaken through his card on the Internet or by any other means. Warba Bank shall not be liable for any action or default to accept the card by any corporate, company or legal entity inside or outside Kuwait referred herein collectively as "merchant"– for whatever reasons including, but not limited to, refusal to accept the card or conduct any communication or issue any statement in connection therewith or the existence of any defect or deficiency in the goods or services obtained under the card. The member shall, irrevocably and from all aspects, absolve Warba Bank from any defence, warranties, rights or claims that the member may have directly

لسنة 2019 بشأن تنظيم تبادل الائتمانات.

29. سداد المديونية الشهرية للبطاقة ومتابعتها وما يترتب عليها من الإجراءات مسؤولية العميل.
30. إذا لم يسدد العضو الفواتير المستحقة عليه بعد 60 يوماً من استحقاقها يتم تجميد البطاقة ولا يسمح باستخدامها إلا بعد استيفائه لكامل المبلغ المستحق عليه، وإذا تجاوزت مدة التأخير 90 يوماً يتم تجميد البطاقة ولا يسمح باستخدامها إلا بعد ستة أشهر من تاريخ استيفاء بنك وربة لكامل المبلغ المستحق له، وفي حالة تكرار عدم التزام العضو بالسداد لا يتم تجديد البطاقة إلا بعد سنة من تاريخ استيفاء بنك وربة لكامل المبلغ المستحق له، وفي حالة عدم التزام العضو بالسداد للمرة الثالثة يتم إلغاء البطاقة الائتمانية الخاصة بالعضو ولا تجدد مرة أخرى.
31. لبنك وربة الحق في تعديل المزايا أو إضافة مزايا أخرى لحاملي هذه البطاقة.
32. يتم إرسال كشف حساب شهرياً على البريد الإلكتروني للعضو (statement-E) في حالة طلب العميل.
33. جميع البطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع والسداد بالكامل يمكن استخدامها كوسيلة دفع عبر الإنترنت في حالة استخدام العميل البطاقة بعمليات تجارية من شبكة الإنترنت لا يحق للعضو في أي حال من الأحوال طلب صور من قسيمة بيع موقعة من قبله كإثبات لعملية الشراء وذلك لأن جميع العمليات التي تتم عبر شبكة الإنترنت لا يتم فيها استيفاء توقيع العضو على أي نوع من القسائم ويكون العضو مسؤول مسؤولية كاملة غير قابلة للنقض على جميع العمليات التي تتم بواسطة بطاقته عبر شبكة الإنترنت أو أي وسيلة أخرى. لا يتحمل بنك وربة أي التزام عن أي إجراءات أو أي تقصير من قبل أي مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني داخل أو خارج الكويت بقبول البطاقة ويشار إليها مجتمعة في هذا الطلب "بالتاجر" أيًا كانت الأسباب ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر رفض قبول البطاقة أو إجراء أي اتصالات أو إصدار أي بيان فيما يتعلق بذلك أو وجود أي عيب أو نقص في البضاعة أو الخدمات التي تم الحصول عليها بموجب البطاقة ويقوم العضو بإعفاء بنك وربة بشكل غير قابل للنقض من أي أوجه دفاع أو حقوق أو مطالبات قد تكون للعضو

- against any merchant and refrain from paying any payment due to Warba Bank under any claim or dispute.
34. The aforementioned Terms and Conditions govern the relation between the Cardholder and Warba Bank, and shall be subject to the applicable rules and laws in the State of Kuwait and to the jurisdiction of Kuwait courts without prejudice to the rules and principles of Islamic Shari'a.
35. The period specified for submitting any financial claims related to transactions made on the card is 120 days from the date of the transaction.
36. I acknowledge the accuracy of the information provided in this application and undertake to inform Warba Bank of any changes to this information.
37. Warba Bank shall have the right in sole discretion to amend any applicable fees and commissions at any time subject to providing the Customer written notice of any such amendments within a reasonable time prior to effecting any such amendments which in any event shall not be less than 90 days prior to the effective date of any amendments.
38. I acknowledge that I have reviewed all the general and specific data, terms and conditions of this transaction, the key information statement, and the list of applicable fees, charges, and commissions (by Warba Bank or any third parties), and having received a free copy thereof
39. Warba Bank shall have the right in sole discretion to amend the terms and conditions at any time subject to providing the Customer written notice of any such amendments within a reasonable time prior to effecting any such amendments which in any event shall not be less than [14 days].
- تجاه أي تاجر مباشرة وعدم الامتناع عن تسديد أي دفعة مستحقة لبنك وربة بموجب أي مطالبة أو نزاع.
34. المدون أعلاه هي الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة وتخضع فيما لم يرد به نص خاص بها للأحكام والقوانين النافذة في دولة الكويت ومن اختصاص محاكمها وبما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
35. المدة المحددة لتقديم أي مطالبات مالية تخص العمليات التي تمت على البطاقة 120 يوم من تاريخ اجراء العملية.
36. أقر بصحة البيانات الواردة في هذا الطلب ونتعهد بإبلاغ بنك وربة بأي تغيير يتم على هذه البيانات.
37. لبنك وربة الحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل جدول الرسوم والعمولات المطبقة في أي وقت، شريطة تزويد العميل بإشعار كتابي عبر أي وسيلة معتمدة من قبل بنك وربة بهذه التعديلات خلال مدة معقولة قبل سريان أي من تلك التعديلات، على ألا تقل هذه المدة في جميع الأحوال عن 90 يوم.
38. أقر باطلاحي على كافة البيانات والشروط والأحكام العامة والخاصة بهذه المعاملة وبيان المعلومات الرئيسية وقائمة الرسوم والمصاريف والعمولات المطبقة (من قبل بنك وربة أو أي أطراف ثالثة) واستلامي نسخة مجانية منها.
39. لبنك وربة الحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل الشروط والأحكام في أي وقت، وذلك شريطة تزويد العميل بإشعار كتابي عبر أي وسيلة معتمدة من قبل بنك وربة بهذه التعديلات خلال مدة معقولة قبل سريان أي من تلك التعديلات، على ألا تقل هذه المدة في جميع الأحوال عن (14 يوم).